

Gentile Cliente

la ringraziamo per aver acquistato un motociclo Honda e siamo lieti di informarla che alla scadenza della garanzia legale di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), al suo veicolo potrà essere fornita una garanzia aggiuntiva di ulteriori 24 mesi. A tal fine, la invitiamo a leggere con molta attenzione le informazioni che seguono.

L'estensione di garanzia fornita da Honda Motor Europe Ltd. - Italia è di carattere convenzionale e segue temporalmente la garanzia legale al naturale scadere del suo termine, così come previsto dal D. Lgs. 206/2005.

Per usufruire dell'estensione è indispensabile osservare il piano di manutenzione programmata, così come indicato nel Libretto di uso e manutenzione, sia nell'iniziale periodo di 24 mesi che nei successivi 24 mesi, nel rispetto degli intervalli chilometrici e/o temporali raccomandati (a seconda dell'evento che si verificherà per primo).

La invitiamo quindi ad affidarsi alla Concessionaria e/o Centro Autorizzato Honda di fiducia che saprà supportarla con competenza e professionalità sia per gli interventi ordinari che straordinari, avvalendosi della esperienza tecnica Honda che lo qualifica. Inoltre i Concessionari e/o centri autorizzati Honda sono in grado di registrare gli interventi di manutenzione effettuati onde certificare il rispetto della tabella di manutenzione periodica prevista ovunque lei si trovi in Italia.

Il riconoscimento dell'estensione di garanzia sul veicolo acquistato da parte di Honda Motor Europe Ltd. - Italia con sede in via della Cecchignola, 13 – 00143 Roma è subordinato alle seguenti condizioni e coperture:

Art. 1 Condizioni generali, decorrenza, durata

Il periodo di erogazione della garanzia aggiuntiva, della durata di 24 mesi, decorrerà dalla data di scadenza della garanzia del venditore, prevista dal D. Lgs. 206/2005, a condizione che il veicolo sia stato originariamente venduto da Honda Motor Europe Ltd. -Italia in Italia o nei territori dello Stato della Città del Vaticano e Repubblica di San Marino ed immatricolato successivamente al 01/12/2013. Il veicolo da lei acquistato accederà al programma e fruirà del servizio aggiuntivo di garanzia purché vengano rispettate le seguenti condizioni:

b) rispetto integrale del piano di manutenzione programmata previsto dal Libretto di uso e manutenzione, sia nel primo periodo di garanzia di 24 mesi che nei successivi 24 mesi previsti dal presente programma;

c) compimento di tutti i tagliandi di manutenzione rispettando le scadenze chilometriche e/o temporali (a seconda dell'evento che si verificherà per primo), nessuno escluso.

d) disponibilità in originale delle Ricevute/Fatture Fiscali comprovanti il rispetto del Programma di Manutenzione e riportanti il dettaglio delle operazioni effettuate e ricambi sostituiti. Se l'intervento di manutenzione è effettuato presso la rete di assistenza ufficiale in Italia, tutti i dettagli saranno registrati sul database Honda.

Il presente motociclo, qualora entri nel programma, beneficerà della garanzia aggiuntiva fornita direttamente dalla casa madre che copre determinati guasti e anomalie funzionali che potranno verificarsi successivamente alla scadenza del periodo di garanzia legale biennale. Saranno espressamente esclusi tutti i guasti indicati nelle esclusioni riportate alla fine del presente documento.

Il programma di "Estensione della garanzia" ha validità In Italia, Stato della Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Estonia, Francia, Germania, Ungheria, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna (escluse Ceuta, Melilla e Isole Canarie), Svizzera, Regno Unito.

L'impegno per il Concessionario e/o Centro Autorizzato Honda, durante l'ulteriore periodo di garanzia di 24 mesi, sarà quello di riparare gli eventuali guasti occorsi al veicolo. Si intende per "guasto" il mancato funzionamento degli organi o dei pezzi sotto indicati, tali da rendere il veicolo non marciante o comunque non operante in sicurezza. Il Centro Autorizzato Honda adito dal proprietario, verificato il guasto lamentato, ed effettuata la diagnosi dello stesso, ove riterrà ricorrenti i termini e le condizioni del Programma, provvederà al ricondizionamento del motociclo attraverso la riparazione e/o la sostituzione delle parti guaste.

Le riparazioni e / o sostituzioni saranno effettuate senza alcun costo per i materiali e per il lavoro, fatta eccezione per le parti di consumo, che saranno a carico del cliente.

Art. 2 Come ottenere assistenza in garanzia

L'estensione di garanzia è fornita attraverso la rete di Concessionarie e/o Centri Assistenza Autorizzati Honda. In caso di guasto/malfunzionamento occorre rivolgersi ad Concessionario/Centro Assistenza Autorizzato Honda, entro 24 ore dal verificarsi dell'evento, portando con sé il Certificato di Garanzia e le Ricevute/Fatture Fiscali comprovanti il rispetto del Programma di Manutenzione.

Guasti o malfunzionamenti causati da un lavoro non adeguato da parte di strutture o personale non autorizzato, comporteranno la decadenza dell'estensione.

Art. 3 Parti coperte dal Programma di Estensione della Garanzia

Motore

Cambio, ingranaggi e meccanica della trasmissione

Cerchi ruota ad esclusione degli pneumatici

Impianto di raffreddamento

Telaio

Parti elettriche ed elettroniche

Sistemi di sicurezza freni (ABS, ecc)

Impianto di alimentazione carburante

Impianto di scarico

Art. 4 Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura del programma di garanzia aggiuntiva i seguenti veicoli:

- i veicoli che non hanno rispettato integralmente il piano di manutenzione programmata previsto dal Libretto di uso e manutenzione, nel periodo iniziale di 24 mesi e in quello successivo di 24 mesi;
- Utilizzo professionale
- i veicoli a cui siano stati alterati gli anni di vita oppure quelli sottoposti a confisca o comunque perduti interamente dal proprietario per qualsiasi causa, compresi incidente, furto, incendio.
- I veicoli che hanno subito qualsiasi tipo di modifica all'impianto elettrico.
- I veicoli utilizzati durante gare agonistiche e/o competizioni.

La presenza di una delle seguenti condizioni escluderà la copertura dell'estensione di garanzia:

- ogni danno risultante da negligenza nella manutenzione periodica specificata dalla Honda;
- ogni danno che risulta da riparazioni o da manutenzioni fatte senza seguire le specifiche Honda;
- oppure derivante da qualsiasi manutenzione che non rispetta le specifiche e gli standard Honda;
- ogni danno scaturito dall'uso improprio del veicolo o per ogni tipo di competizione;
- ogni danno risultante da metodi operativi diversi da quelli indicati nel Libretto di uso e manutenzione o usato al di là dei limiti delle specifiche indicate dalla Honda (massimo carico ammesso, regime di rotazione del motore ecc.);
- ogni danno risultante dall'uso di parti ed accessori non originali, o dall'uso di benzina, lubrificanti e liquidi con specifiche diverse da quelle indicate nel Libretto di uso e manutenzione;
- ogni danno causato da modifiche non approvate dalla Honda Motor (modifiche al motore, ciclistica, elettronica, riduzioni di peso ed altre modifiche);
- ogni danno causato dal tempo (sbiadimento naturale delle superfici colorate, superfici cromate, adesivi staccati e altri deterioramenti);

- ogni danno risultante da un rimessaggio improprio o da trasporto;
- ogni danno derivante da incidenti o da qualsiasi fatto esterno;
- ogni danno risultante dall'uso di carburante contaminato, degradato o improprio;
- ogni danno afferente pezzi od organi meccanici, elettrici ed elettronici non indicati espressamente nel precedente "Organi del motociclo coperti";
- ogni veicolo utilizzato come taxi, dato a nolo o utilizzato per scuola guida;
- ogni danno provocato dall'esposizione del prodotto a fuliggine e fumo, agenti chimici, deiezioni animali, acqua di mare, salsedine, sale e altri agenti esterni.
- ogni danno conseguente alla normale usura del Veicolo, a seguito della sua utilizzazione;
- ogni danno derivante da dolo o colpa del Proprietario, del conducente o di qualsiasi altro terzo al quale il Veicolo venga comunque affidato a qualunque titolo;
- ogni danno arrecato da guasti a parti, che, pur coperte dal Programma di Garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dallo stesso Programma di Garanzia;
- ogni danno derivante da incendio, corto circuito, urto, collisione, furto, scoppio o a causa di agenti atmosferici;
- ogni danno derivante da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale;
- ogni danno conseguente ad una mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita di efficienza dello stesso;
- ogni danno conseguente ad una mancata e/o insufficiente quantità di olio motore e olio trasmissione.
- ogni danno derivante da eventi eccezionali.

L'estensione di garanzia non coprirà inoltre:

PARTI: Candele, filtri benzina, filtri olio, filtri aria, catene di trasmissione, batterie, masse di attrito, cinghie di trasmissione, campane frizione, cavi, cablaggi, pasticcine freno, ganasce, dischi frizione, lampadine, fusibili, spazzole motorino, pedane in gomma, cinghie, pneumatici, camere d'aria, tubi ed altre parti in gomma, componenti della carrozzeria e tutte le sue parti accessorie, guarnizioni, sellerie, rivestimenti, imbottiture;

LUBRIFICANTI: Olio, grasso, elettrolita batteria, liquido radiatore, liquido dei freni, liquido frizione, liquido del differenziale ed altri specificati dalla Honda;

PULIZIA, ISPEZIONI, REGOLAZIONI E LE MANUTENZIONI PERIODICHE;

ACCESSORI: anche se originali e montati in origine.

SPESE ADDIZIONALI: le spese sostenute per le comunicazioni, trasporti, pasti ed altro dovuto alla rottura del veicolo, compensi per perdita di tempo, perdite commerciali o costi di affitto di veicoli in sostituzione del veicolo durante il periodo della riparazione.

Art. 5 Diritto di ispezione

In caso di richiesta di garanzia, Honda Motor Europe Ltd. -Italia si riserva il diritto di esaminare il veicolo e di sottoporre il danno all'esame di un esperto.

Art. 6 Limite di rimborso

Per tutta la durata della garanzia aggiuntiva, il limite massimo di rimborso per ogni intervento ed in relazione alla durata complessiva della copertura, qualora si verificassero più guasti, è fissato nel valore commerciale del veicolo come risulta dal listino Eurotax Blu Due Ruote.

Art. 7 Comunicazione passaggio di proprietà

La copertura della garanzia aggiuntiva può essere trasferita ad un nuovo proprietario privato per la durata residua della stessa. Contestualmente al trasferimento del veicolo, al nuovo proprietario dovrà essere consegnata la Honda Card collegata al veicolo. Il nuovo proprietario dovrà comunicare i propri dati anagrafici ad Honda Motor Europe Ltd. -Italia entro e non oltre 30gg dall'avvenuto passaggio di proprietà, pena la decadenza delle sopra descritte condizioni di garanzia.