

Dal 2007 la Honda in Italia ha avviato un percorso formativo all'avanguardia, denominato Host, che offre ai tecnici della rete autorizzata, la possibilità di qualificare le proprie competenze secondo standard qualitativi riconosciuti a livello europeo.

L'obiettivo di Honda è promuovere la cultura tecnica dei propri Centri Assistenza verso standard di eccellenza sempre più elevati per aumentare livello di soddisfazione dei Clienti.

La politica di fornire al cliente un prodotto affidabile e di qualità, viene affiancata dalla necessità di assicurare un Servizio Eccellente, fondato su un elevato livello di competenza del personale della rete.

La nuova tipologia di formazione si articola su un sistema integrato di lezioni on line, alternate ad esami pratici c/o la Honda Academy dove gli Istruttori Tecnici testano e valutano periodicamente le capacità, la metodologia e le competenze specifiche acquisite dai tecnici.

Attraverso questo programma i tecnici Honda hanno la possibilità di conseguire 3 diverse specializzazioni:

- Tecnico Manutentore
- Tecnico Riparatore
- Tecnico Diagnostico

Al termine di ogni percorso formativo segue il rilascio di una qualifica certificata Honda Academy, che attesta il livello di professionalità raggiunto dal tecnico.

Honda Motor Europe Ltd. Italia, prima in Europa ad aver intrapreso questo programma, garantisce lo standard operativo delle tre figure professionali, implementate su un supporto didattico della Honda Motor Co. Ltd.

I centri assistenza che presentano nel loro organico un tecnico qualificato sono identificabili dai clienti per mezzo di apposite insegne che richiamano le sigle DRM e sono riconoscibili su questo sito per la presenza della relativa icona identificativa .